

VISSZAFIZETÉS/PANASZ/CSERE NYOMTATVÁNY

Ha vissza szeretnéd juttatni a megvásárolt árut, vagy panaszt nyújtasz be, írásban értesíthetsz minket az info@grosbasket.hu email címen.

Távollévők közötti szerződések esetén a fogyasztóknak joguk van az áru átvételét követő 14 napon belül írásbeli elállást benyújtani, anélkül, hogy ezt a döntést indokolják.

A vevőnek jogában áll kérni a hibás termék cseréjét, a megfizetett összeg visszatérítését, a hiba megszüntetését vagy a kifizetett összeg részleges megtérítését a hiba arányában. A vevő választhat más terméket is - ha az új termék drágább, mint a meglévő, akkor a vevőnek fizetni kell a különbözetet. Ha hibás terméket szeretne visszaküldeni, kérjük, a termék kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül jelezze szándékát. Termékcseré csak akkor lehetséges, ha benyújtod az eredeti nyugtát vagy a nyugta másolatát. A pénzvisszatérítés a lehető leghamarabb, de legkésőbb az áru visszaküldését követő 14 napon belül megtörténik. A panaszával kapcsolatos válaszukat az áru átvételét követő 14 napon belül kapja meg.

FONTOS: A termék hibáját azonnal, a felfedezés után be kell jelenteni. Ha nem így teszel, és továbbra is használod a terméket, panaszodat elutasíthatjuk. A cipők utcai pályán történő nem megfelelő használata esetén (kivéve, ha az eladó megerősíti, hogy a cipő kültéren is használható) a panaszokat el kell utasítani. A szállítási költségeket a vevő fedezi.

* Az úrlaphoz csatolni kell a nyugta másolatát.

* Visszaküldés (a szerződéstől való elállás) vagy csere esetén a vevő a terméket nem használta, sértetlen, eredeti csomagolásban és változatlan mennyiségben küldi vissza.

* Ha a termék nem felel meg a visszaküldés feltételeinek, fenntartjuk a jogot, hogy kártérítést követeljünk, vagy a terméket az ő költségére visszaküldjük a vevőnek.

* Általános szerződési feltételeink a következő címen találhatóak: https://www.grosbasket.com/en/terms_conditions/

RENDELÉS: _____

VÁSÁRLÓ: _____

Rend száma _____

Vásárló neve _____

Rend dátuma _____

Cím _____

Áru átvétel dátuma _____

Telefonszám _____

E-mail _____

TERMÉKEK

Db. _____ Cikksz. _____ Terméknév _____ Ár _____

VISSZATÉRÍTÉS (elállás a szerződéstől)

Bankszámlaszám. _____

Bank neve _____ Összeg _____

Rendelés fizetési módja (utánvét, PayPal, bankkártya, utalás) _____

CSERE (előzetes termékfoglalással)

Erre szeretném cserélni a terméket:

Db. _____ Cikksz. _____ Terméknév _____ Ár _____

PANASZ (mi az oka?) _____

Dátum: _____

Aláírás: _____